

# Even voorstellen:

## Sanne Wiefferink

### Integraal consulent specialisatie inkomen

“Hoe mijn werkdag er ongeveer uitziet? Dat is elke dag anders en je weet het nooit van tevoren. De afwisseling maakt dit werk zo leuk!”, vertelt Sanne Wiefferink. Ze werkt als integraal consulent specialisatie inkomen voor de gemeente Losser. In die functie begeleidt ze mensen met een uitkering.

“Ik help inwoners met alles rond de uitkering op grond van de Participatiewet en IOAW/IOAZ; het aanvragen van een uitkering, beëindigen van de uitkering en alles wat er tussen in zit of een aanvraag voor bijzondere bijstand, heel breed dus. Daarnaast ben ik het eerste aanspreekpunt voor statushouders op het gebied van inkomen. Als zij in de gemeente Losser komen wonen, help ik ze bij het inschrijven bij de gemeente en zo nodig bij het aanvragen van een uitkering en de bijzondere bijstand. Ook jongeren die een uitkering aanvragen komen bij mij terecht. We kijken dan samen met collega's werk of ze kunnen starten met een opleiding of werk kunnen vinden, zodat we zo goed mogelijk verder kunnen helpen.”

#### WAT KAN WEL

In Losser werken we volgens de 'wat-kan-wél-houding'. “Je krijgt hier echt de ruimte om out-of-the-box te denken en maatwerk te leveren. We willen onze inwoners zo goed mogelijk helpen. Natuurlijk houden we ons aan de wetten en regels, maar we kijken wel hoe we binnen die kaders de ruimte kunnen vinden voor onze inwoners. Dat zijn interessante juridische puzzels om mee aan de slag te gaan.”



#### HECHT TEAM

“We hebben een fantastisch team. We staan voor elkaar klaar bij mooie en moeilijke zaken. We hebben veel voor elkaar over en vormen een hecht team. We sparren onderling veel over situaties en denken met elkaar mee. En als een collega uitvalt, doen we allemaal een stap extra zodat we het samen kunnen opvangen. Er wordt vaak gedacht dat ambtenaren een 9 tot 5 mentaliteit hebben, maar daar heb ik nog nooit iets van gemerkt. Als het moet gebeuren, stropen we allemaal de mouwen op en gaan we samen aan de slag.”

#### INTEGRAAL WERKEN

Een hulpvraag staat meestal niet op zichzelf. Vaak loopt iemand vast op verschillende onderdelen in zijn leven. Daarom heeft de gemeente Losser een integrale werkwijze. “Je bent integraal consulent, maar specialist op je eigen vakgebied. Dat betekent dat we een goed en compleet beeld van de situatie van de inwoner proberen te krijgen. Als iemand bij mij komt met een uitkeringsaanvraag, maar ik zie dat er ook ondersteuning vanuit de Wmo nodig is, dan haal ik mijn Wmo-collega erbij en kijken we samen hoe we de inwoner verder kunnen helpen.”



Gemeente Losser

